



Türk Hava Kurumu Üniversitesi

Sosyal Bilimler Enstitüsü
Havacılık Yönetimi (Tezli)

AVM 523		Havacılık İşletmelerinde Kriz Yönetimi			
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	AVM 523	Havacılık İşletmelerinde Kriz Yönetimi	3	3	10

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Yüksek Lisans

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Havacılık Yönetimi (Tezli)

Dersin Türü:

Seçmeli

Dersin Amacı:

Bu ders, katılımcıların havacılık sektörü temelli organizasyonlarda kriz yönetimi hakkında derinlemesine bilgi sahibi olmasını amaçlamaktadır. Katılımcılar kriz yönetimini uygulamak için temeli oluşturan uygulama araçları ve kriz yönetimi teorisi hakkında bilgi edineceklerdir. Ardından, bu bilgiyi havacılık organizasyonu içinde belirlenmiş kriz alanlarını ortaya çıkaran kritik kriz analizi geliştirmek ve kriz politikası ve dokümantasyonunun etkinliğini teşhis etmek için kullanabileceklerdir.

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Bu ders havacılık güvenlik programını planlayan ya da yöneten bireysel sorumlular için tasarlanmıştır. Sistem organizasyonu ve yapısı içindeki temeller bireye etkili havacılık güvenlik programını oluşturmak ve yönetmek gerekli beceri ve metodolojiji verecektir. Ders, kriz yönetim prensiplerini anlamaya, denetlemeye, etkili yönetim sistemini oluşturmak için bilgiyi kullanmaya ve kalite güvence ile ortaklığa odaklanmaktadır.

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Yok

Dersi Veren:

Yok

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Ders Notları

: .

Kaynaklar

: Risk Management and Corporate Sustainability in Aviation, Triant G. Flouris & Ayse Kucuk Yilmaz, Ashgate Publications

Dökümanlar

: Introduction to Aviation Insurance and Risk Management, 3rd Edition, Alexander T. Wells & Bruce D. Chadbourne, Krieger Publications

Ödevler

: .

Sınavlar

: .

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler

: 0

Mühendislik Bilimleri

: 0

Mühendislik Tasarımı

: 0

Sosyal Bilimler

: 0

Eğitim Bilimleri

: 0

Fen Bilimleri

: 0

Sağlık Bilimleri

: 0

Alan Bilgisi

: 100

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Introduction to Corporate Sustainability		
2	Risk and Insurance - 1		
3	Risk and Insurance - 2		
4	Risk Management		
5	Underwriting and Pricing General Aviation Risks		
6	Corporate Sustainability and Enterprise Risk Management - 1		
7	Corporate Sustainability and Enterprise Risk Management - 2		
8	The Enterprise Sustainability Risk Management Conceptual Model		
9	The Economics of Global Warming		
10	Global Warming and Sustainable Aviation - 1		
11	Global Warming and Sustainable Aviation - 2		
12	Modeling Human Factor-Based Risks in Aviation		
13	Risk Management, Change Management and Effectiveness in Aviation Operations		
14	The Integration of Sustainability Risk into Airport Business and Management		

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Risk ve sürdürülebilirlik ile ilgili temel kavramları açıklayabilecekler.
Ö02	Risk yönetimi ve kurumsal sürdürülebilirlik konularının ekonomik, sosyal ve çevresel boyutlarının içeriğini kavrayabilecekler.
Ö03	Havacılıkta risk yönetimi uygulamalarını öğrenecekler.
Ö04	Uçuş araçları ile ilgili risk faktörlerini betimleyebilecekler.
Ö05	Havaalanları ile ilgili risk faktörlerini betimleyebilecekler.

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Havacılık ve işletme yönetimi ile ilgili bilgilere derinlemesine sahip olmak
P02	Hava taşımacılığı ve işletmecilik ile ilgili temel konularda yeterli hukuksal bilgi birikimine sahip olmak
P03	Hava taşımacılığına ilişkin bilgileri ekip arkadaşlarına aktarabilmek
P04	Hava taşımacılığındaki örgütler/kurumlar için amaç ve hedef belirlemek
P05	Takım çalışmalarında sorumluluk almak, çalışmaları planlamak, yönlendirmek ve bu takımlarda etkin olarak çalışmak
P06	Alanında edindiği bilgileri/becerileri eleştirel yaklaşımla değerlendirmek
P08	Havacılık faaliyetleri ile bu faaliyetlerin gerçekleştiği yerleri betimlemek ve hava taşımacılığı ile ilgili araçları tanımlamak
P09	Havacılık emniyetine ilişkin temel kavramlar, insan performansını etkileyen faktörler ile hata yönetim modelleri hakkında farkındalık kazanmak
P10	Ulusal ve uluslararası havacılık kuruluşları ile otoritelerin düzenlemeleri hakkında bilgi sahibi olmak
P11	Bilgi, iletişim teknolojisi ve diğer teknik mesleki araçları kullanabilme becerisine sahip olmak
P13	Liderlik, yaratıcı düşünme ve problem çözme konularında gelişmiş yeteneklere sahip olmak
P12	Havacılık sektörünün ekonomik yapısını analiz edebilmek ve diğer sektörlerle bağlantılarını yorumlamak

Türk Hava Kurumu Üniversitesi

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%25
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	7	%20
Devam	0	%5
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%50
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	3	42
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	3	42
Ödevler	8	2	16
Sunum/Seminer Hazırlama	3	3	9
Ara Sınavlar	1	2	2
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	3	3
Toplam İş Yükü			114
AKTS Kredisi			4

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları													
Katkı Düzeyi: 1: Çok Düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek													
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13

Tüm	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Ö01	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Ö02	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Ö03	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Ö04	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Ö05	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Türk Hava Kurumu Üniversitesi