



Türk Hava Kurumu Üniversitesi

Sosyal Bilimler Enstitüsü
Havacılık Yönetimi (Tezli)

AVM 518		Yer Hizmetleri			
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	AVM 518	Yer Hizmetleri	3	3	10

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Yüksek Lisans

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Havacılık Yönetimi (Tezli)

Dersin Türü:

Seçmeli

Dersin Amacı:

havaalanları yer hizmetleri kuruluşları, kategorileri ve hizmetleri hakkında geniş bilgi sahibi olmak

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

yer hizmetlerinin tanımı, temel kavramları, kategorileri, türleri

Ön Koşulları:**Dersin Koordinatörü:**

Yok

Dersi Veren:

Yok

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Ders Notları	:	
Kaynakları	:	shgm temel kitapları
Dökümanlar	:	
Ödevler	:	
Sınavlar	:	

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:		Eğitim Bilimleri	:	
Mühendislik Bilimleri	:		Fen Bilimleri	:	
Mühendislik Tasarımı	:		Sağlık Bilimleri	:	
Sosyal Bilimler	:	10	Alan Bilgisi	:	90

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	ders hakkında genel bilgilendirme,		
2	havacılık, havaalanı, havaaracı vb. temel kavramlar		
3	Yer Hizmetleri Kavramı- Taşımacılıktaki Rolü		
4	Havaalanı Yer Hizmeti İşletmelerinin Gelişimi		
5	Yer Hizmetleri Kuruluşlarında Yönetim ve Organizasyon		
6	Yer Hizmetleri Faaliyetlerine İlişkin Ulusal Mevzuat		
7	Yer Hizmet Gelirleri ve Maliyet Yapısı		
8	vize (ara sınav)		
9	yer hizmet kategorileri		
10	yolcu hizmetleri		
11	yolcu hizmetleri		
12	ramp hizmetleri ve marshalling		
13	kargo hizmetleri		
14	harekat hizmetleri		
15	türkiyede ve dünyadaki yer hizmetleri kuruluşları		
16	final sınavı		
17	final sınavı		

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Yer hizmetlerinin havacılık sektörü içerisindeki misyonu hakkında anlayış sahibi olacaktır..
Ö02	Yer hizmet türleri hakkında yeterli seviyede bilgi sahibi olacaktır
Ö03	yer hizmetleri kategorileri ve türkiyedeki ulusal mevzuat hakkında bilgi sahibi olacaktır.

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P01	Havacılık ve işletme yönetimi ile ilgili bilgilere derinlemesine sahip olmak
P02	Hava taşımacılığı ve işletmecilik ile ilgili temel konularda yeterli hukuksal bilgi birikimine sahip olmak
P03	Hava taşımacılığına ilişkin bilgileri ekip arkadaşlarına aktarabilmek
P04	Hava taşımacılığında örgütler/kurumlar için amaç ve hedef belirlemek
P05	Takım çalışmalarında sorumluluk almak, çalışmaları planlamak, yönlendirmek ve bu takımlarda etkin olarak çalışmak
P06	Alanında edindiği bilgileri/becerileri eleştirel yaklaşımla değerlendirmek
P08	Havacılık faaliyetleri ile bu faaliyetlerin gerçekleştiği yerleri betimlemek ve hava taşımacılığı ile ilgili araçları tanımlamak
P09	Havacılık emniyetine ilişkin temel kavramlar, insan performansını etkileyen faktörler ile hata yönetim modelleri hakkında farkındalık kazanmak
P10	Ulusal ve uluslararası havacılık kuruluşları ile otoritelerin düzenlemeleri hakkında bilgi sahibi olmak
P11	Bilgi, iletişim teknolojisi ve diğer teknik mesleki araçları kullanabilme becerisine sahip olmak
P13	Liderlik, yaratıcı düşünme ve problem çözme konularında gelişmiş yeteneklere sahip olmak
P12	Havacılık sektörünün ekonomik yapısını analiz edebilmek ve diğer sektörlerle bağlantılarını yorumlamak
P14	Havacılık sektörünü tanımlayacak, tanımlayacak ve yorumlayacak anlayışa sahip olmak
P07	Girişimcilik ve yenilikçilik konularının farkında olmak, bunu göstermek ve yenilikleri teşvik etmek

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%30
Kısa Sınav	0	%0
Ödev	1	%15
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	0	%0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%55
Toplam		%100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yükü Saati
Ders Süresi	14	3	42
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	3	42
Ödevler	1	10	10
Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Ara Sınavlar	1	2	2
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	2	2
Toplam İş Yükü			98
AKTS Kredisi			3

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları													
Katkı Düzeyi: 1: Çok Düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek													
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13
Ö01	4	1	5	2	4	3	1	1	1	2	1	2	1
Ö02	4	1	5	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1
Ö03	4	1	5	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1

Türk Hava Kurumu Üniversitesi