



Türk Hava Kurumu Üniversitesi

Sosyal Bilimler Enstitüsü
Havacılık Yönetimi (Tezli)

AVM 513		Havacılıkta Gelir Yönetimi			
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
1	AVM 513	Havacılıkta Gelir Yönetimi	3	3	10

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Yüksek Lisans

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü/Programı:

Havacılık Yönetimi (Tezli)

Dersin Türü:

Seçmeli

Dersin Amacı:

Havayolu şirketlerinin temel gelir yönetimi teknikleri tartışılacak olup, optimal koltuk satış yöntemleri işlenecektir.

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Gelir Yönetimine Giriş, İnternetin rolü, E-bilet uygulamaları, Talep Öngörüsü, Sezonluk Değişimler, Talebin karşılanma teknikleri, Fiyatlandırma Stratejileri Sınıf farklılıkları, Sınıf fiyatlandırma, Koltuk envanter politikaları Fazladan satış tekniği, Fazladan satış tekniği analizleri, Grup Yönetimi Takvim ve Kapasite Yönetimi, Performansın izlenmesi, Ürün dağılımı, Gelir Yönetimi Organizasyonu

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Dersi Veren:

Yok

Dersin Yardımcıları:

Yok

Dersin Kaynakları

Ders Notları

Kaynakları

Dökümanlar

Ödevler

Sınavlar

- :
: Pricing and Revenue Optimization, Robert Phillips, Stanford Business Books, ISBN-13: 978-0-804-74698-4
: Introduction to Air Transport Economics, Bijan Vasigh, Ken Fleming and Thomas Tacker, Ashgate, ISBN-13: 978-0-754-67081-0
: Revenue Management: A Practical Pricing Perspective, Ian Yeoman, Una McMahon-Beattie, Macmillan, 1st edition, ISBN-13: 978-0-230-24141-1

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler

Mühendislik Bilimleri

Mühendislik Tasarımı

Sosyal Bilimler

Eğitim Bilimleri

Fen Bilimleri

Sağlık Bilimleri

Alan Bilgisi

- :
:
:
: 60
:
:
: 40

Ders Konuları

Hafta

Konu

Ön Hazırlık

Dökümanlar

1	Gelir Yönetimine Giriş		Ders Notları/Kitapları
2	İnternetin rolü, E-bilet uygulamaları		Ders Notları/Kitapları
3	Talep Öngörüsü, Sezonluk Değişimler		Ders Notları/Kitapları
4	Talebin karşılanma teknikleri		Ders Notları/Kitapları
5	Fiyatlandırma Stratejileri		Ders Notları/Kitapları
6	Sınıf farklılıkları, Sınıf fiyatlandırma		Ders Notları/Kitapları
7	Koltuk envanter politikaları		Ders Notları/Kitapları
8	Ara sınav		Ders Notları/Kitapları
9	Fazladan satış tekniği		Ders Notları/Kitapları
10	Fazladan satış tekniği analizleri		Ders Notları/Kitapları
11	Grup Yönetimi		Ders Notları/Kitapları
12	Takvim ve Kapasite Yönetimi		Ders Notları/Kitapları
13	Performansın izlenmesi		Ders Notları/Kitapları
14	Final Sınavı		Ders Notları/Kitapları

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No

Açıklama

- Ö01 En fazla gelir getiren fiyatlandırma stratejilerini geliştirebilir.
Ö02 Bir uçuş için gelir artıran yöntemleri uygulayabilir.
Ö03 Başarılı bir havayolu yönetimi için performans takip sistemi geliştirebilir.
Ö04 Düşük ücretle havayolu hizmeti veren şirketlerin gelir yönetimini tasarlayabilir.
Ö05 Öngörü modellerini geliştirebilir ve performansını değerlendirebilir.

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No

Açıklama

- P01 Havacılık ve işletme yönetimi ile ilgili bilgileri derinlemesine sahip olmak
P02 Hava taşımacılığı ve işletmecilik ile ilgili temel konularda yeterli hukuksal bilgi birikimine sahip olmak
P03 Hava taşımacılığına ilişkin bilgileri ekip arkadaşlarına aktarabilmek
P04 Hava taşımacılığındaki örgütler/kurumlar için amaç ve hedef belirlemek
P05 Takım çalışmalarında sorumluluk almak, çalışmalarını planlamak, yönlendirmek ve bu takımlarda etkin olarak çalışmak
P06 Alanında edindiği bilgileri/becerileri eleştirel yaklaşımla değerlendirmek
P08 Havacılık faaliyetleri ile bu faaliyetlerin gerçekleştirildiği yerleri betimlemek ve hava taşımacılığı ile ilgili araçları tanımlamak
P09 Havacılık emniyetine ilişkin temel kavramlar, insan performansını etkileyen faktörler ile hata yönetim modelleri hakkında farkındalık kazanmak
P10 Ulusal ve uluslararası havacılık kuruluşları ile otoritelerin düzenlemeleri hakkında bilgi sahibi olmak
P11 Bilgi, iletişim teknolojisi ve diğer teknik mesleki araçları kullanabilme becerisine sahip olmak
P13 Liderlik, yaratıcı düşünme ve problem çözme konularında gelişmiş yeteneklere sahip olmak
P12 Havacılık sektörünün ekonomik yapısını analiz edebilmek ve diğer sektörlerle bağlantılarını yorumlamak
P14 Havacılık sektörünü anlamlandıracak, tanımlayacak ve yorumlayacak anlayışa sahip olmak
P07 Girişimcilik ve yenilikçilik konularının farkında olmak, bunu göstermek ve yenilikleri teşvik etmek

Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Ara Sınav	1	%20
Kısa Sınav	1	%10
Ödev	1	%10
Devam	0	%0
Uygulama	0	%0
Proje	1	%10
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%50
Toplam		100

AKTS Hesaplama İçeriği			
Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yüğü Saati
Ders Süresi	14	3	42
Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	10	140
Ödevler	14	5	70
Sunum/Seminer Hazırlama	2	10	20
Ara Sınavlar	1	3	3
Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Proje	1	20	20
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	3	3
Toplam İş Yüğü			298
AKTS Kredisi			10

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları													
Katkı Düzeyi: 1: Çok Düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek													
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13

Tüm	1	4	4	4	2	4	2	5	4	5	2	2	4
Ö01	5	5	3	4	5	1	4	5	4	5	4	5	3
Ö02	1	1	1	4	1	1	5	4	5	3	2	3	3
Ö03	4	5	4	4	4	1	1	5	3	3	4	1	5
Ö04	1	1	3	1	5	1	2	5	1	1	5	1	2
Ö05	4	3	1	2	5	3	4	3	1	4	1	1	3

Türk Hava Kurumu Üniversitesi